



KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN  
**BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN**  
JALAN TENTARA PELAJAR NOMOR 12, BOGOR 16114  
TELEPON (0251) 8321762  
WEBSITE: [pascapanen.brmp.pertanian.go.id](http://pascapanen.brmp.pertanian.go.id)

Nomor : B-1266/OT.080/H.9/06/2026  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Hal : Penyampaian Laporan Bulanan  
Dumas Lingkup BRMP Tahun 2026

3 Juni 2026

Yth.  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian  
di  
Tempat

Sebagai wujud komitmen dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas serta pemenuhan kewajiban pengelolaan Pengaduan Masyarakat (Dumas), bersama ini kami sampaikan Laporan Pengelolaan Dumas Balai Besar Perakitan dan Modernisasi Pascapanen Pertanian bulan Mei 2026.

Atas perhatian dan perkenan Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Balai Besar,



Dr. Suharyanto, S.P, M.P  
NIP 197106131998031002

Lampiran : Penyampaian Laporan Bulanan Dumas Lingkup BRMP Tahun 2026  
Nomor : B-1266/OT.080/H.9/06/2026  
Tanggal : 3 Juni 2026  
Tentang : Daftar Pengaduan Masyarakat Bulan Mei 2026

**DAFTAR PENGADUAN MASYARAKAT BULAN MEI  
BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN  
PERTANIAN TAHUN 2026**

| No. | Nomor dan Tanggal Pengaduan | Nama Pengadu                              | Jenis/Uraian Pengaduan                                                                                                                                | Proses Penanganan Pengaduan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hasil Penyelesaian Pengaduan                |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|     | 1                           | 2                                         | 3                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5                                           |
| 1   | 20 Mei 2026                 | Tsany<br>PT. Cahaya Energy<br>Artha Abadi | Pengaduan layanan laboratorium pengujian/<br>Nilai Protein sampel (biji karet dan bungkil kelapa) yang berbeda dengan hasil Analisa laboratorium lain | Telah dilakukan verifikasi, investigasi, pembahasan serta evaluasi terhadap pengaduan oleh Tim Analis dan Penanggungjawab Teknis serta menghasilkan keputusan bahwa:<br>1. Metode uji protein yang digunakan yaitu metode Kjeldahl sudah mengacu pada SNI 01-2891-1992 Butir 7.1, serta<br>2. Pengujian atas sampel yang diterima (biji karet dan bungkil kelapa) telah sesuai dengan prosedur yang ada dan hasil tercantum dalam laporan hasil uji (LHU). | Pengaduan telah ditindaklanjuti dan selesai |

Kepala Balai Besar,



Dr. Suharyanto, SP, MP  
NIP 197106131998031002