



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN
JALAN TENTARA PELAJAR NOMOR 12, BOGOR 16114
TELEPON (0251) 8321762
WEBSITE: pascapanen.brmp.pertanian.go.id

Nomor : B-1518/OT.080/H.9/07/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu berkas Penyampaian Laporan Bulanan
Dumas Lingkup BRMP Tahun 2026

03 Juli 2026

Hal : Penyampaian Laporan Bulanan
Dumas Lingkup BRMP Tahun 2026

Yth.
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di
Tempat

Sebagai wujud komitmen dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas serta pemenuhan kewajiban pengelolaan Pengaduan Masyarakat (Dumas), bersama ini kami sampaikan Laporan Pengelolaan Dumas Balai Besar Perakitan dan Modernisasi Pascapanen Pertanian bulan Juni 2026.

Atas perhatian dan perkenan Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Balai Besar,



Dr. Suharyanto, S.P, M.P NIP
197106131998031002

Lampiran : Penyampaian Laporan Bulanan Dumas Lingkup BRMP Tahun 2026
 Nomor : B-1518/OT.080/H.9/07/2026
 Tanggal : 03 Juli 2026
 Tentang : Daftar Pengaduan Masyarakat Bulan Juni 2026

**DAFTAR PENGADUAN MASYARAKAT BULAN JUNI BALAI BESAR
 PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN TAHUN 2026**

No.	Nomor dan Tanggal Pengaduan	Nama Pengadu	Jenis/Uraian Pengaduan	Proses Penanganan Pengaduan	Hasil Penyelesaian Pengaduan
	1	2	3	4	5
1	01/OT.080/H.9/06/2026 Tanggal 8 Juni 2026	Ismi Yasmin Nurjanah Politeknik AUP Jakarta	Pengaduan layanan laboratorium pengujian terkait hasil analisa uji tekstur Kode sampel (krupuk cumi) ada kemungkinan terbalik	Telah dilakukan verifikasi, investigasi, pembahasan serta evaluasi terhadap pengaduan dan menghasilkan keputusan Bahwa: 1. Pengerjaan sampel tersebut telah sesuai dengan kode yang diberikan pelanggan dan tidak ada kemungkinan terbalik. 2. Pengujian atas sampel yang diterima (krupuk cumi) telah sesuai dengan prosedur yang ada dan hasil tercantum dalam laporan hasil uji (LHU).	Pengaduan telah ditindaklanjuti dan selesai

Kepala Balai Besar,



Dr. Suharyanto, SP, MP
 NIP 197106131998031002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).