



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

HASIL PENGUKURAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN

Periode Juli – September 2025



AGROSTANDAR

STANDARD
SERVICES
GLOBALIZATION

Penilaian Unsur Pelayanan

Contoh penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan :

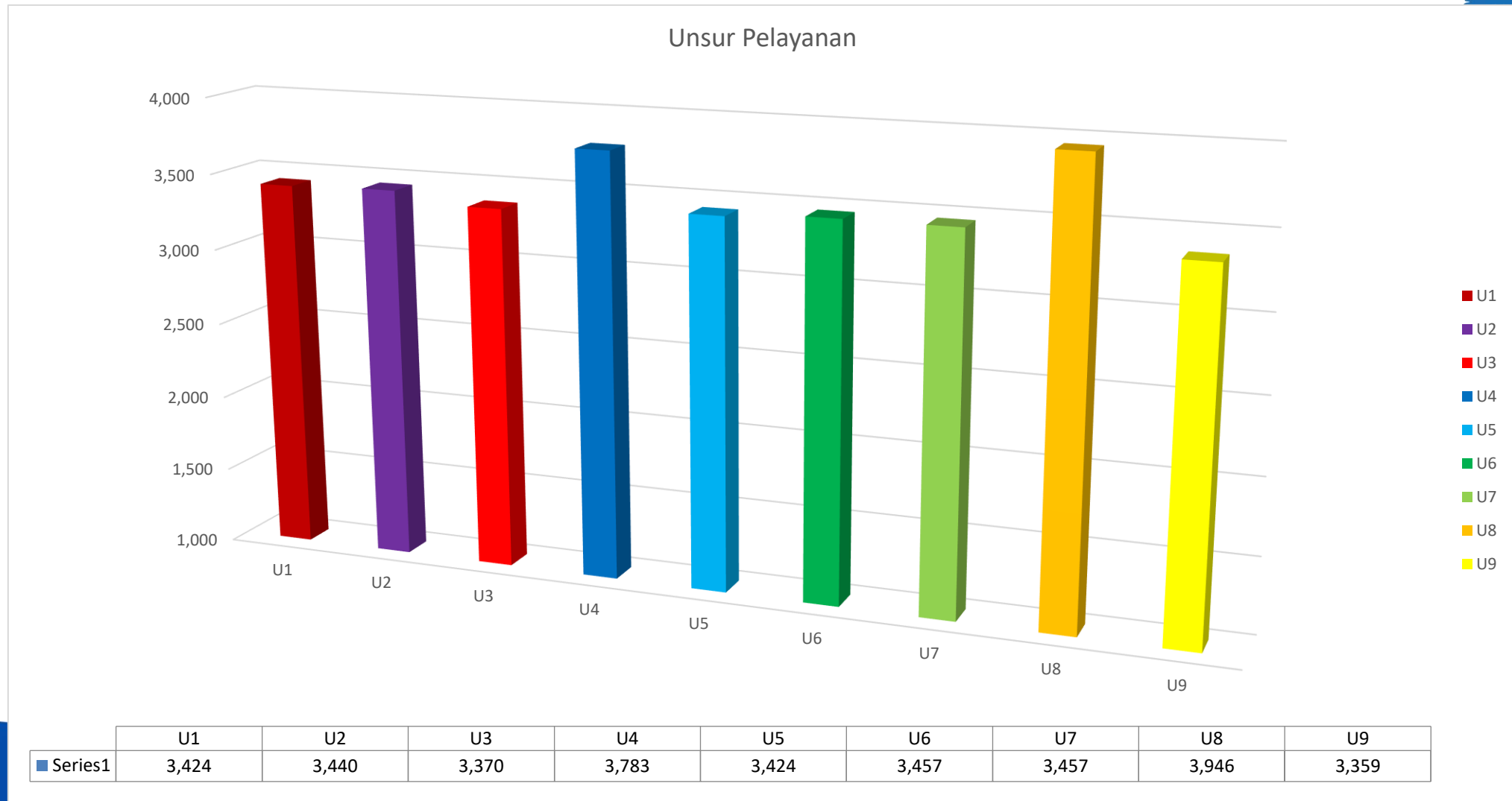
- Nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif
- Nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- Nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- Nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

RESPONDEN

Responden : Pengguna Layanan BRMP Pascapanen (Konsultasi, magang, kunjungan, bimtek, Webinar, LPH, Pengujian, LSPRO)
Periode : Juli – September 2025
Jumlah Responden : 92 Responden

ANALISIS DATA

Statistik Unsur Pelayanan



Nilai Per-Unsur Tahun 2025 Triwulan 3

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,424
U2	Prosedur Pelayanan	3,440
U3	Waktu Pelayanan	3,370
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,783
U5	Produk Jenis Pelayanan	3,424
U6	Kompetensi Pelaksana	3,457
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,457
U8	Penanganan Pengaduan, saran	3,946
U9	Sarana dan Prasarana	3,359

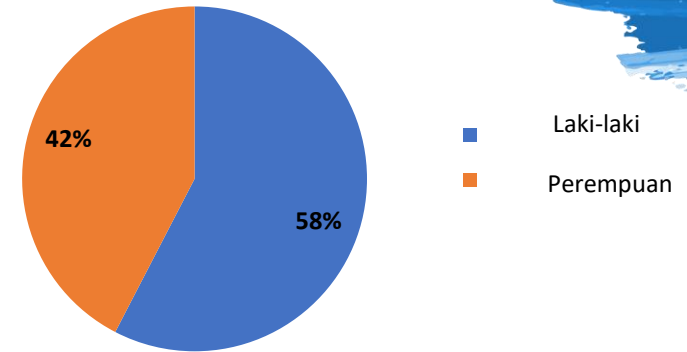


NILAI INDEKS & MUTU UNIT PELAYANAN BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN TAHUN 2025 TRIWULAN 3

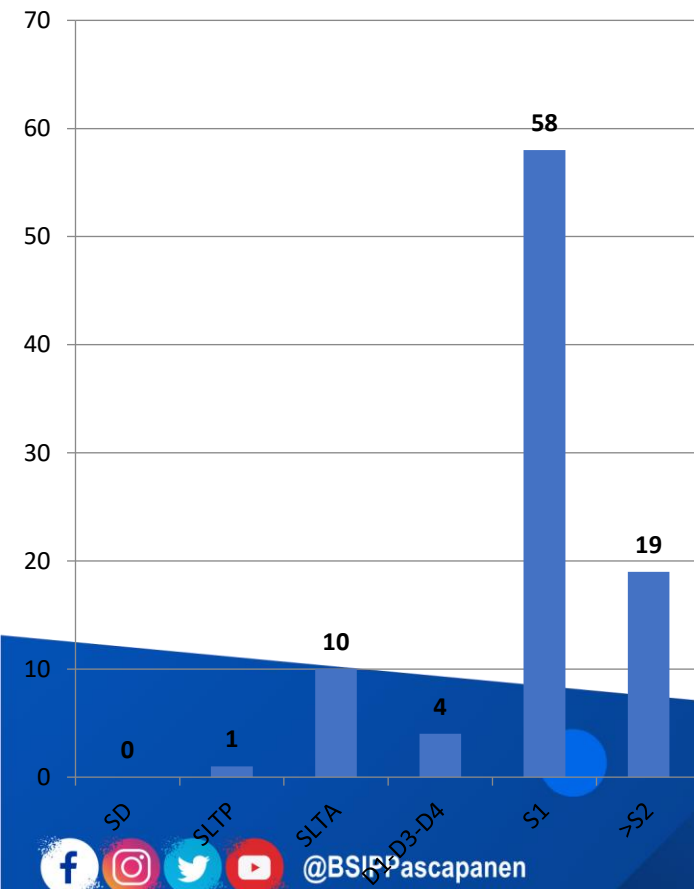
Nilai indeks unit pelayanan = 3,514
Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
= 3,514 x 25 = 87,848
Mutu pelayanan = B
Kinerja unit pelayanan = Baik

Analisa Responden

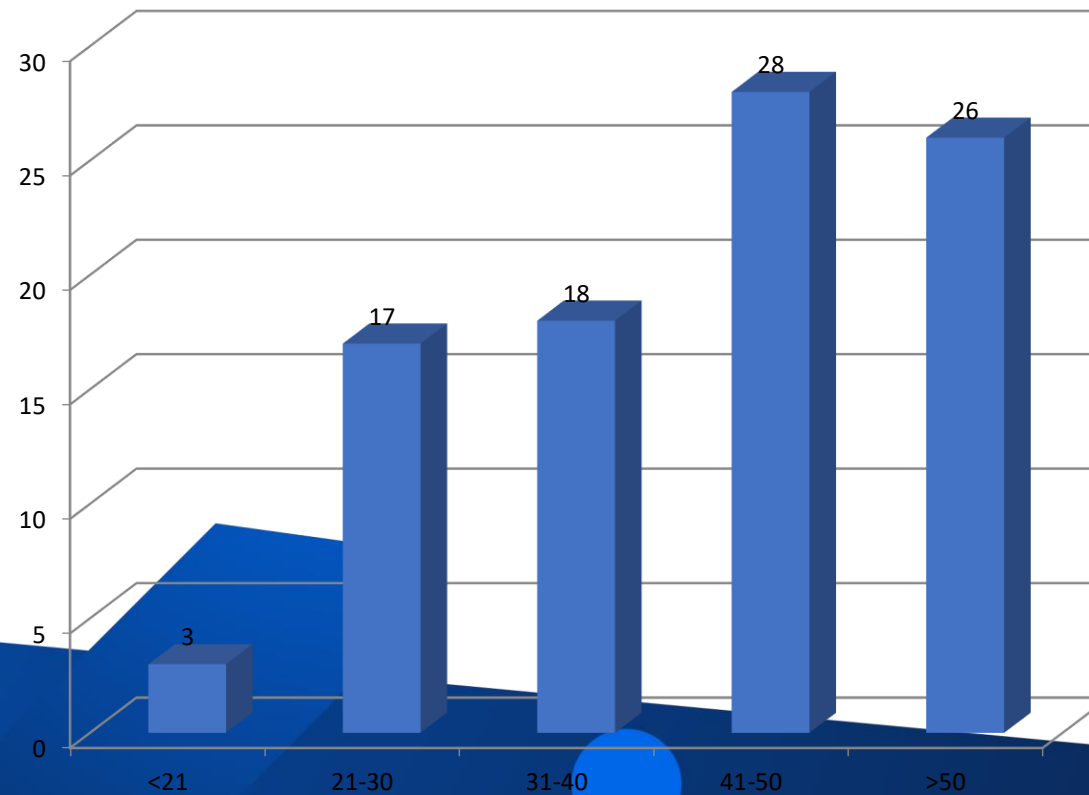
Jenis Kelamin



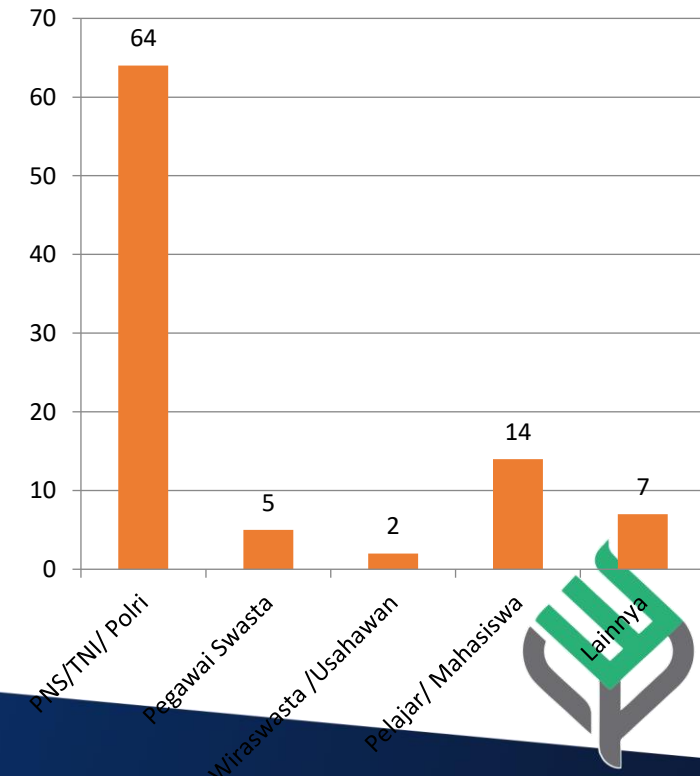
Pendidikan Terakhir



Usia/Umur



Pekerjaan



Prioritas peningkatan kualitas pelayanan Diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Sarana dan Prasarana	3,359

Permasalahan kualitas pelayanan rendah

NO	UNSUR PELAYANAN	MASALAH PELAYANAN
1	Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasana di BRMP Pascapanen terus dibeahi sesuai kebutuhan pelanggan

Penutup

(rekomendasi untuk perbaikan tindak lanjut)

NO	UNSUR PELAYANAN	TINDAK LANJUT
1	Sarana dan Prasarana	<i>Kekurangan sarana dan prasarana akan terus diperbaiki sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan akan memperbaharui sarana dan prasarana yang rusak.</i>

obrigado

Dank U

Merci

mahalo

Köszí

спасибо

Grazie

Thank
you

mauruuru

Takk

Gracias

Dziękuję

Děkuju

danke

Kiitos