



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

HASIL PENGUKURAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN Semester 2

Periode Juli – Oktober 2025

STANDARD
SERVICES
GLOBALIZATION



AGROSTANDAR



Penilaian Unsur Pelayanan

Contoh penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan :

- Nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif
- Nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- Nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- Nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

RESPONDEN

Responden : Pengguna Layanan BRMP Pascapanen (Konsultasi, magang, kunjungan, bimtek, Webinar, LPH, Pengujian, LSPRO)

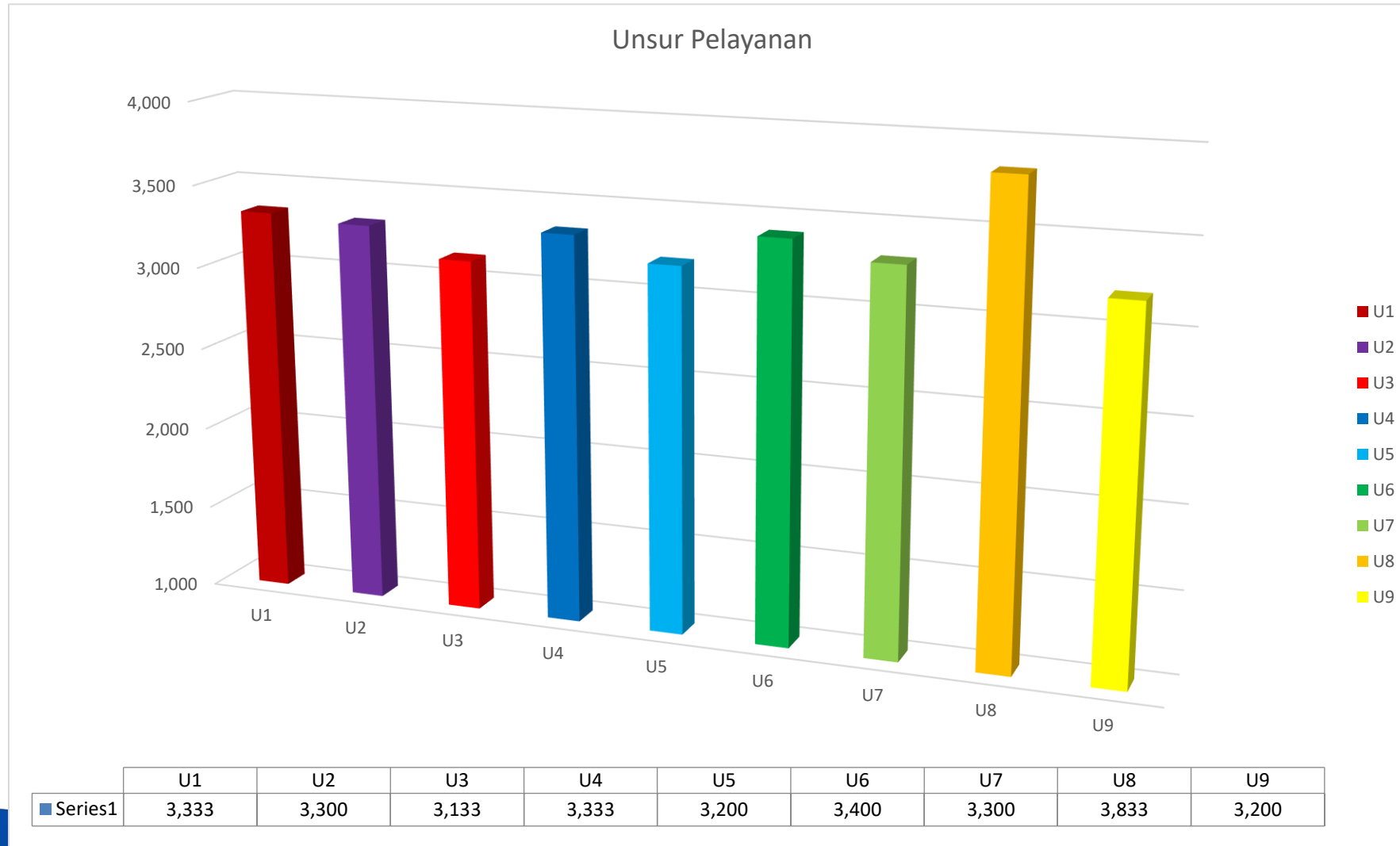
Periode : Juli – Oktober 2025

Jumlah Responden : 30 responden LPK dan 62 Responden Pendayagunaan Hasil

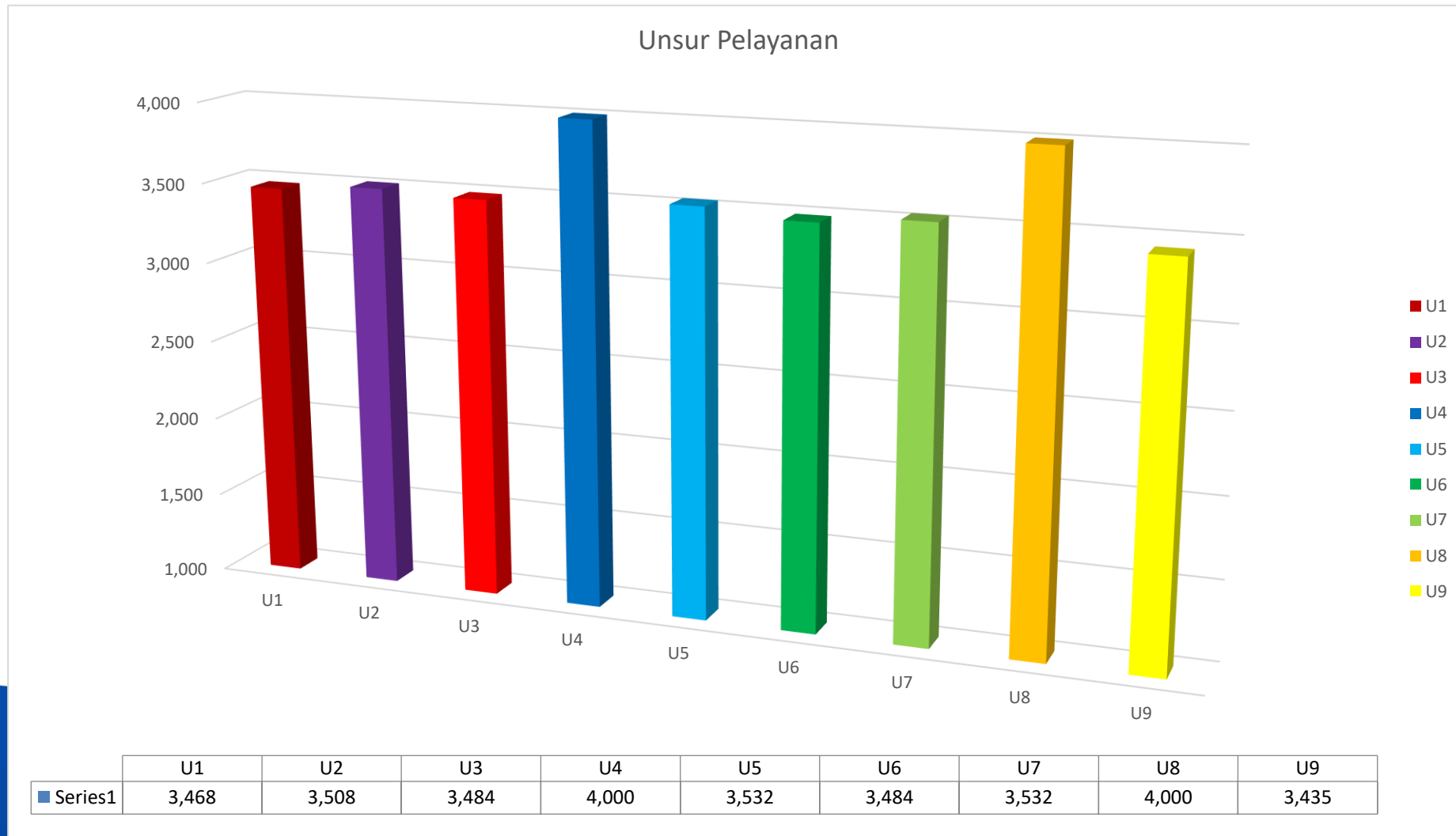
Total Responden : 92 Responden

ANALISIS DATA

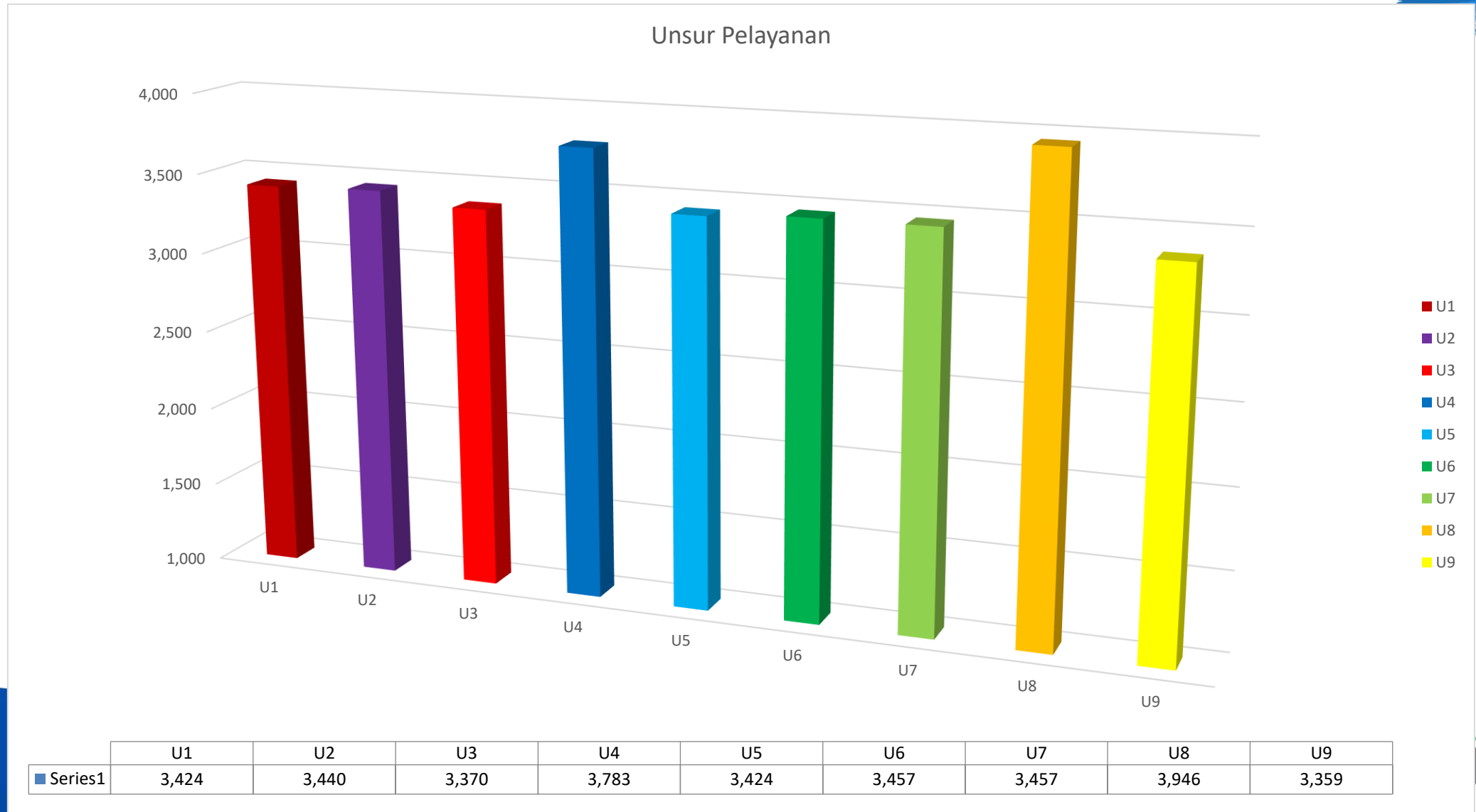
Statistik Unsur Pelayanan LPK Semester 2



Statistik Unsur Pelayanan Pendayagunaan Hasil Semester 2 (Magang, Kunjungan, Konsultasi, Sharing session dan Bimtek)



Akumulasi Statistik Unsur Pelayanan Semester 2



Nilai Per-Unsur Tahun 2025 LPK Semester 2

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,333
U2	Prosedur Pelayanan	3,300
U3	Waktu Pelayanan	3,133
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,333
U5	Produk Jenis Pelayanan	3,200
U6	Kompetensi Pelaksana	3,400
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,300
U8	Penanganan Pengaduan, saran	3,833
U9	Sarana dan Prasarana	3,200

Nilai Per-Unsur Tahun 2025 Pendayagunaan Hasil Semester 2

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,468
U2	Prosedur Pelayanan	3,508
U3	Waktu Pelayanan	3,484
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	4,000
U5	Produk Jenis Pelayanan	3,532
U6	Kompetensi Pelaksana	3,484
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,532
U8	Penanganan Pengaduan, saran	4,000
U9	Sarana dan Prasarana	3,435

Nilai Per-Unsur Tahun 2025 Seluruh Layanan BRMP Pascapanen Semester 2

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,424
U2	Prosedur Pelayanan	3,440
U3	Waktu Pelayanan	3,370
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,783
U5	Produk Jenis Pelayanan	3,424
U6	Kompetensi Pelaksana	3,457
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,457
U8	Penanganan Pengaduan, saran	3,946
U9	Sarana dan Prasarana	3,359



NILAI INDEKS & MUTU UNIT PELAYANAN LEMBAGA PENILAIAN KESESUAIAN BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN TAHUN 2025 SEMESTER 2

Nilai indeks unit pelayanan = 3,334
Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
= 3,334 x 25 = 83,343
Mutu pelayanan = B
Kinerja unit pelayanan = Baik

NILAI INDEKS & MUTU UNIT PELAYANAN PENDAYAGUNAAN HASIL BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN TAHUN 2025 SEMESTER 2

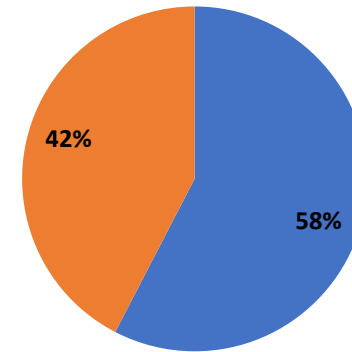
Nilai indeks unit pelayanan = 3,601
Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
= 3,601 x 25 = 90,031
Mutu pelayanan = A
Kinerja unit pelayanan = Sangat Baik

NILAI INDEKS & MUTU UNIT PELAYANAN BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI PASCAPANEN PERTANIAN TAHUN 2025 SEMESTER 2

Nilai indeks unit pelayanan = 3,514
Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
= 3,514 x 25 = 87,848
Mutu pelayanan = B
Kinerja unit pelayanan = Baik

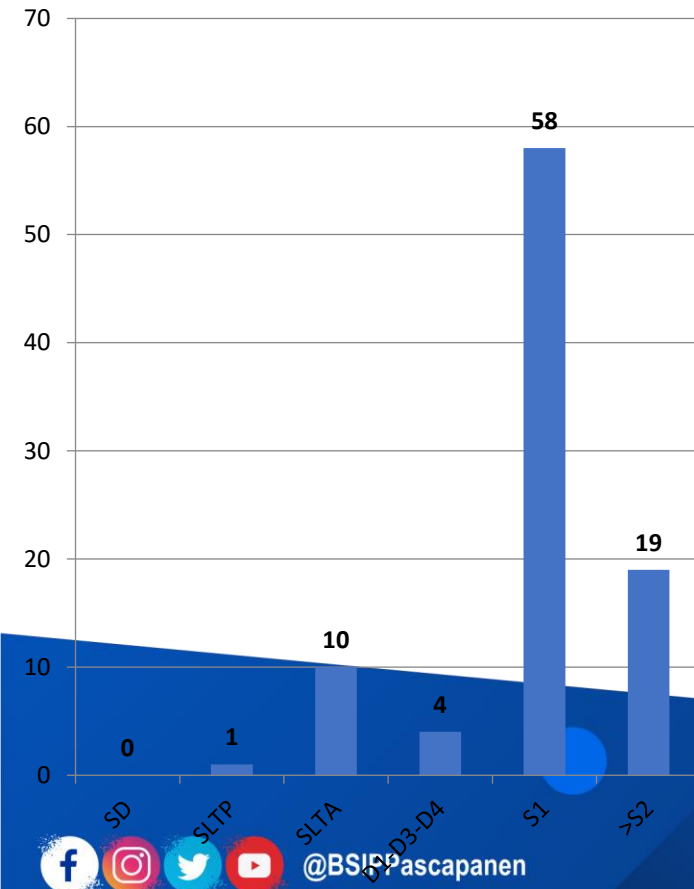
Analisa Responden

Jenis Kelamin

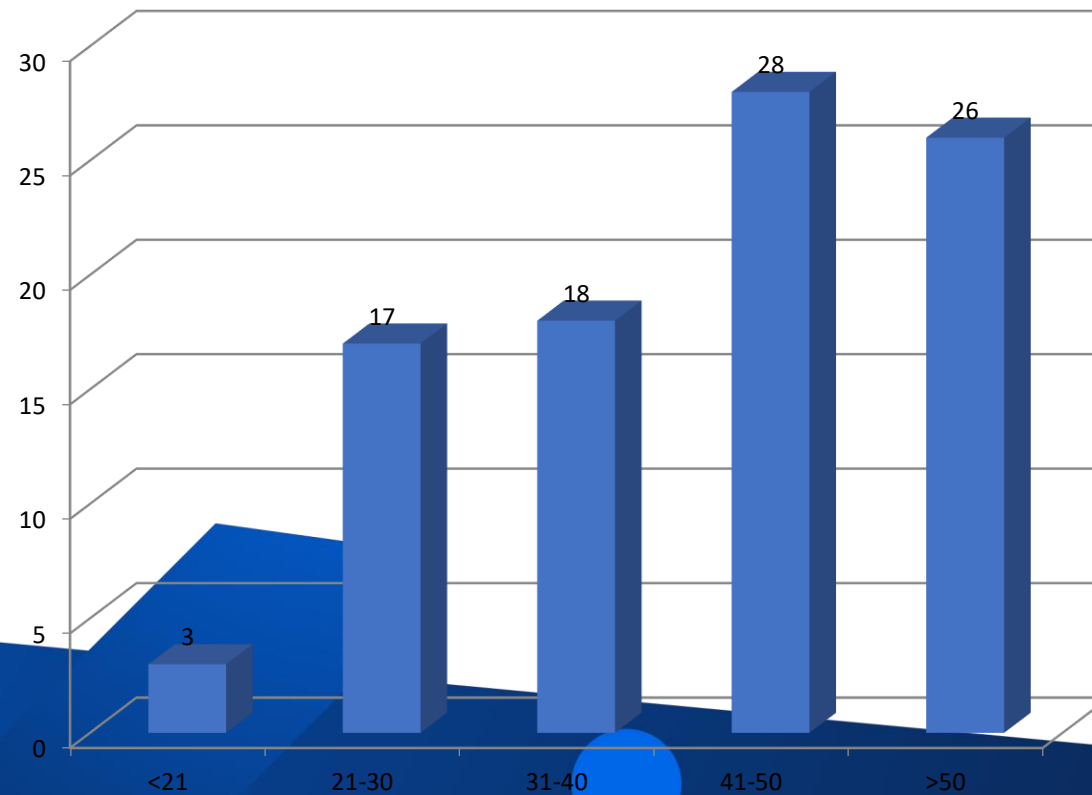


- Laki-laki
- Perempuan

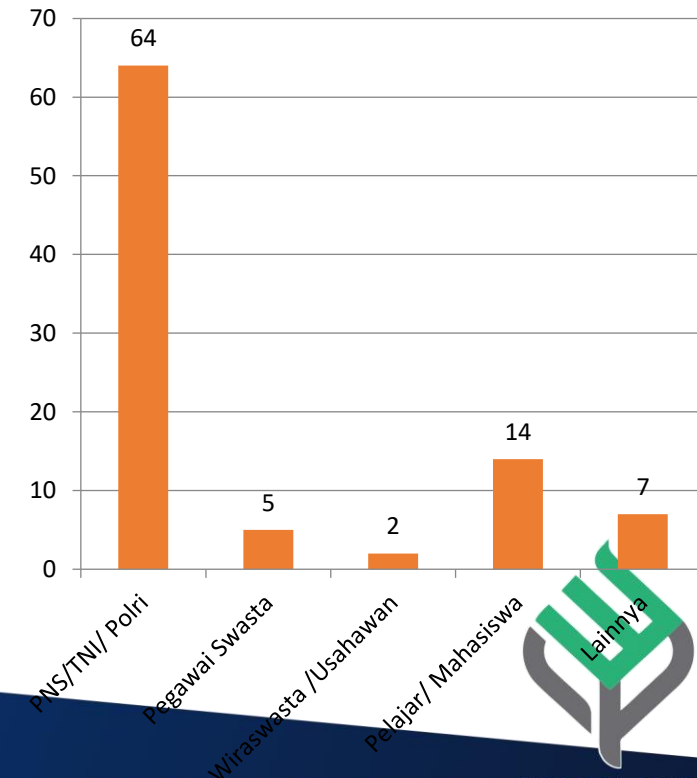
Pendidikan Terakhir



Usia/Umur



Pekerjaan



Prioritas peningkatan kualitas pelayanan Diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah Layanan LPK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Waktu Pelayanan	3,133

Permasalahan kualitas pelayanan rendah layanan LPK

NO	UNSUR PELAYANAN	MASALAH PELAYANAN
1	Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">• Nilai rata-rata waktu layanan yaitu 3,133 dalam kategori BAIK atau di interval kategori cepat – sangat cepat hal ini dikarenakan layanan di BRMP Pascapanen sudah menerapkan SOP dengan baik seperti contohnya layanan Lab yaitu maksimal 14 hari kerja nilai ini lebih besar dari triwulan pertama yaitu 3,143

Penutup

(rekomendasi untuk perbaikan tindak lanjut layanan LPK)

NO	UNSUR PELAYANAN	TINDAK LANJUT
1	Waktu layanan	<ul style="list-style-type: none"><i>Sudah dan akan dilanjutkan untuk promosi laboratorium pengujian dengan diskon waktu pelayanan dari waktu yang seharusnya menjadi lebih cepat pada periode tertentu hal ini terbukti dengan adanya peningkatan penilaian.</i>

Prioritas peningkatan kualitas pelayanan Diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah layanan pendayagunaan hasil

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Sarana dan Prasarana	3,435

Permasalahan kualitas pelayanan rendah layanan pendayagunaan hasil

NO	UNSUR PELAYANAN	MASALAH PELAYANAN
1	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none">• Sarana dan Prasana di BRMP Pascapanen terus dibenahi sesuai kebutuhan pelanggan

Penutup

(rekomendasi untuk perbaikan tindak lanjut layanan
pendayagunaan hasil)

NO	UNSUR PELAYANAN	TINDAK LANJUT
1	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"><i>Kekurangan sarana dan prasarana akan terus diperbaiki sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan akan memperbaharui sarana dan prasarana yang rusak.</i>

Prioritas peningkatan kualitas pelayanan Diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah pada akumulasi seluruh layanan BRMP Pascapanen

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Sarana dan Prasarana	3,359

Permasalahan kualitas pelayanan rendah pada akumulasi layanan BRMP Pascapanen

NO	UNSUR PELAYANAN	MASALAH PELAYANAN
1	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none">• Sarana dan Prasarana di BRMP Pascapanen terus dibeahi sesuai kebutuhan pelanggan

Penutup

(rekomendasi untuk perbaikan tindak lanjut akumulasi seluruh layanan BRMP Pascapanen)

NO	UNSUR PELAYANAN	TINDAK LANJUT
1	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"><i>Kekurangan sarana dan prasarana akan terus diperbaiki sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan akan memperbaharui sarana dan prasarana yang rusak.</i>

obrigado

Dank U

Merci

mahalo

Köszí

спасибо

Grazie

Thank
you

mawuuru

Takk

Gracias

Dziękuję

Děkuju

danke

Kiitos